

Komunikat dotyczący warunków udostępniania, obsługi i korzystania z kart płatniczych wydawanych przez Getin Noble Bank S.A. („Komunikat kart płatniczych”)

**§ 1
Oferta kart debetowych**

Bank posiada w swojej ofercie następujące karty debetowe:

- Oferta Standardowa:
 - MasterCard Debit
 - Visa Debit
- Oferta Noble:
 - MasterCard Debit Platinum
 - Visa Debit Platinum
- Oferta Noble Private Banking:
 - MasterCard Debit Elite
- Pozostałe karty, dostępne w każdej ofercie:
 - MasterCard Sticker
 - MasterCard Display
 - MasterCard DCVC
 - MasterCard HCE
 - MasterCard Student
 - Visa Debit HCE
 - Visa Debit SimplyOne

**§ 2
Oferta kart kredytowych**

Bank posiada w swojej ofercie następujące karty kredytowe:

- Oferta Standardowa:
 - MasterCard Standard
 - Visa Standard
 - MasterCard Sticker
- Oferta Noble:
 - MasterCard Credit Platinum
 - Visa Credit Platinum
- Oferta Noble Private Banking:
 - MasterCard Credit Elite
 - MasterCard Credit Elite Metal
 - Visa Infinite
- Pozostałe karty, dostępne w każdej ofercie:
 - MasterCard Credit HCE
 - Visa Credit HCE
 - Visa Credit SimplyOne

**§ 3
Zasady ogólne**

- Informacje dotyczące kart oferowanych przez Bank oraz warunków ich wydania, znajdują się na stronach internetowych Banku: www.getinbank.pl i www.noblebank.pl oraz na stronie internetowej Dystrybutora: www.openonline.pl.
- Bank wysła kartę Użytkownikowi Karty w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia Wniosku o kartę, na aktualny adres korespondencyjny Użytkownika Karty, z zastrzeżeniem zapisów dotyczących kart NFC, kart HCE oraz karty MasterCard Student. Sposób przekazania karty klientom Noble Bank określony jest na wniosku o wydanie karty.
- Aktywacji karty można dokonać telefonicznie na Infolinii, w placówce Banku lub w Bankowości Elektronicznej. Dokonanie pierwszej transakcji zbliżeniowej wymaga uprzedniego dokonania transakcji z użyciem kodu PIN (nie dotyczy kart NFC, kart HCE oraz naklejek i nośników zbliżeniowych).
- Kod PIN może zostać nadany po aktywacji karty telefonicznie na Infolinii lub w Bankowości Elektronicznej. Informacje dotyczące zmiany kodu PIN znajdują się na stronie internetowej wskazanej w ust 2.

**§ 4
Usługa 3D Secure**

- Usługa 3D Secure to zabezpieczenie transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty, polegające na dodatkowej autoryzacji transakcji przez użytkownika karty hasłem jednorazowym. Hasło jednorazowe generowane jest przez Bank w trakcie autoryzacji transakcji i wysyłane użytkownikowi karty w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego użytkownika karty podanego do kontaktu z Bankiem.
- Szczegółowe informacje dotyczące usługi 3D Secure oraz terminy jej udostępnienia dla poszczególnych kart w ofercie Banku dostępne są na Stronie Internetowej Banku. Aktywacja usługi 3D Secure następuje wraz z pierwszą transakcją dokonaną z jej użyciem. Bank umożliwia dokonanie dwóch transakcji bez aktywacji usługi 3D Secure.
- Dostępność usługi 3D Secure uzależniona jest od akceptanta przyjmującego płatności z użyciem kart. W przypadku akceptantów, którzy nie oferują usługi 3D Secure, transakcje bez fizycznego użycia karty realizowane są bez konieczności dodatkowej autoryzacji kodem jednorazowym.

**§ 5
Dodatkowe informacje dotyczące karty MasterCard Display**

- Karta MasterCard Display umożliwia dostęp do dodatkowych funkcjonalności możliwości generowania kodów Token oraz prezentowania informacji o wysokości dostępnych środków na rachunku, do którego została wydana karta, a także komunikatów przekazywanych przez Bank.
- Informacje na karcie MasterCard Display prezentowane są według stanu ich ostatniej aktualizacji na karcie i mają jedynie charakter informacyjny – nie uwzględniają transakcji dokonanych na rachunku po zaktualizowaniu tych informacji. Aktualizacja stanu środków nie obejmuje transakcji zbliżeniowych, transakcji bez fizycznego użycia karty oraz transakcji z użyciem paska magnetycznego.
- Dostęp do dodatkowych funkcjonalności karty MasterCard Display jest możliwy po wprowadzeniu dedykowanego do tej usługi czterocyfrowego kodu PIN. Kod ten nie może być zmieniony, a w przypadku zagubienia istnieje jedynie możliwość jego odtworzenia. Bank wydaje i przekazuje ten kod na tych samych zasadach, na jakich przekazywana jest karta.

**§ 6
Dodatkowe informacje dotyczące karty MasterCard Dynamic CVC**

- Karta MasterCard Dynamic CVC wyposażona jest w funkcjonalność zmiennego, trzycyfrowego kodu CVC2 służącego do autoryzacji transakcji dokonanej bez fizycznego użycia karty.
- Kod CVC2 na karcie MasterCard Dynamic CVC zmienia się co 60 minut. Aktualny kod prezentowany jest na wyświetlaczu umieszczonym na rewersie karty.
- Bank autoryzuje transakcje bez fizycznego użycia karty wyłącznie z podanym aktualnym kodem CVC2. Autoryzacja, która dotrze do Banku z nieaktualnym kodem CVC2 zostanie odrzucona przez Bank.
- Zmienny kod CVC2 służy wyłącznie do autoryzacji transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty i nie ma wpływu na autoryzację innych rodzajów transakcji możliwych do dokonania z użyciem karty.

**§ 7
Dodatkowe informacje dotyczące kart NFC
(dotyczy kart wydanych do dnia 31.12.2015 r.)**

- Karty NFC są kartami o ograniczonej funkcjonalności i umożliwiają wykonywanie jedynie transakcji zbliżeniowych. Karty te wydawane są jako karty niespersonalizowane i nie wymagają składania na nich wzoru podpisu. Po utracie ważności karty te nie są wznawiane automatycznie na kolejny okres ważności.
- Kartami NFC można dokonywać jedynie transakcji zbliżeniowych za pomocą telefonu komórkowego w ramach programu płatności NFC, realizowanego we współpracy z operatorem sieci komórkowej T-Mobile. Na stronie internetowej tego operatora www.t-mobile.pl znajdują się szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków funkcjonowania tych płatności.
- Warunkami korzystania z art NFC są posiadanie telefonu komórkowego

- oraz aktywnej karty SIM, posiadających funkcjonalność NFC oraz wydanych przez operatora sieci komórkowej T-Mobile oraz zainstalowanie w telefonie komórkowym aplikacji MyWallet do zarządzania funkcjonalnością NFC, udostępnionej przez tego operatora sieci komórkowej. Szczegółowe informacje dotyczące obsługi, ograniczeń dotyczących płatności zbliżeniowych i korzystania z aplikacji MyWallet dostępne są na stronie internetowej operatora www.t-mobile.pl.
4. Wniosek o wydanie karty NFC może być złożony jedynie na Infolinii, a wydanie i aktywacja tej karty odbywa się podczas rozmowy telefonicznej. Karta ta wydawana jest jako karta wirtualna, a jej instalacja i usunięcie z karty SIM realizowane są samodzielnie przez Użytkownika Karty w Bankowości Elektronicznej.
5. Karta SIM z zainstalowaną na niej kartą NFC pełni rolę karty płatniczej. W przypadku utraty ważności karty SIM bądź w przypadku stwierdzenia utraty, przywłaszczenia, kradzieży, nieuprawnionego użycia bądź dostępu do karty SIM, Użytkownik Karty jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku celem zastrzeżenia karty zainstalowanej na karcie SIM.

§ 8

Dodatkowe informacje dotyczące kart HCE

- Karty HCE są kartami o ograniczonej funkcjonalności i umożliwiają wykonywanie jedynie transakcji zbliżeniowych. Karty te wydawane są jako karty niespersonalizowane i nie wymagają składania na nich wzoru podpisu. Po utracie ważności karty te nie są wznawiane automatycznie na kolejny okres ważności.
- Warunkiem korzystania z kart HCE jest posiadanie telefonu komórkowego umożliwiającego obsługę kart HCE. Szczegółowe informacje dotyczące wymagań jakie musi spełnić telefon komórkowy dostępne są na Stronie internetowej Banku.
- Wniosek o wydanie karty HCE może być złożony jedynie na Infolinii, a wydanie i aktywacja tej karty odbywa się podczas rozmowy telefonicznej. Karta ta wydawana jest jako karta wirtualna, a jej instalacja w telefonie komórkowym realizowana jest samodzielnie przez Użytkownika Karty.
- Telefon komórkowy z zainstalowaną na nim kartą HCE pełni rolę karty płatniczej. W przypadku stwierdzenia utraty, przywłaszczenia, kradzieży, nieuprawnionego użycia bądź dostępu do telefonu komórkowego, Użytkownik Karty jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku celem zastrzeżenia karty HCE.

§ 9

Dodatkowe informacje dotyczące naklejek i nośników zbliżeniowych

- Naklejki i nośniki zbliżeniowe są kartami o ograniczonej funkcjonalności i umożliwiają wykonywanie jedynie transakcji zbliżeniowych. Karty te nie wymagają składania na nich wzoru podpisu.

§ 10

Dodatkowe informacje dotyczące karty Visa SimplyOne

- Karta Visa SimplyOne jest kartą dualną, na której umieszczone są dwie karty płatnicze – karta debetowa Visa Debit i karta kredytowa Visa Credit. Warunkiem wydania tej karty jest jednocześnie złożenie wniosku o wydanie karty debetowej Visa Debit SimplyOne do rachunku oraz wniosku o wydanie karty kredytowej Visa Credit SimplyOne do rachunku karty kredytowej na rzecz tego samego Użytkownika Karty. Bank może wprowadzić możliwość złożenia wniosku o kartę Visa SimplyOne jedynie jako karty debetowej w ramach specjalnych akcji sprzedażowych, bez konieczności posiadania rachunku karty kredytowej.
- Karty debetowa i kredytowa umieszczone na Karcie Visa SimplyOne funkcjonują od siebie niezależnie. Każda z tych kart:
 - funkcjonuje wyłącznie w powiązaniu z tym rachunkiem, do którego została wydana,
 - posiada odrębne dzienne limity transakcji, a wykorzystanie lub zmiana tych limitów na jednej karcie nie wpływa na wykorzystanie czy zmianę limitów na drugiej karcie,
 - wymaga odrębnej aktywacji przed jej pierwszym użyciem – aktywacja jednej karty nie powoduje aktywacji drugiej karty,
 - posiada swój własny kod PIN, nadawany po aktywacji karty, a nadanie i zmiana kodu PIN na jednej karcie nie wpływa na kod PIN drugiej karty,
 - posiada swój własny numer karty - numer karty debetowej podany jest na awersie karty, a karty kredytowej – na rewersie karty oznaczony jako „credit account no.”,
 - posiada swój własny trzycyfrowy kod CVV2 – kod ten dla karty debetowej znajduje się za paskiem do podpisu, a dla karty kredytowej – za numerem karty kredytowej i oznaczony jest jako „credit card CVV2 no.”,
 - wymaga odrębnego zastrzeżenia w przypadku utraty tej karty lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia jednej z tych kart – zastrzeżenie jednej karty nie powoduje zastrzeżenia drugiej karty.

Data ważności obu kart jest jednakowa i podana na awersie tej karty. Karta posiada jedno miejsce na rewersie do złożenia wzoru podpisu, który służy do autoryzacji transakcji obiema z tych kart.
- Wybór rodzaju karty, którą ma zostać wykonana transakcja w przypadku karty Visa SimplyOne (karta kredytowa lub karta debetowa), zależy od sposobu użycia tej karty:

transakcja dokonana z użyciem paska magnetycznego karty

transakcja dokonana jest zawsze z użyciem danych karty debetowej

transakcja dokonana z użyciem funkcjonalności zbliżeniowej

transakcja dokonana jest zawsze z użyciem danych karty debetowej

transakcja dokonana z użyciem chipa umieszczonego na karcie

przed dokonaniem transakcji Użytkownik Karty wybiera w urządzeniu rodzaj karty (Visa Debit lub Visa Credit), której dane mają zostać użyte do dokonania transakcji – w przypadku jeżeli urządzenie nie umożliwia wyboru rodzaju karty, wówczas transakcja dokonana jest z użyciem danych karty debetowej

transakcja dokonana bez fizycznego użycia karty

transakcja dokonana jest z użyciem tej karty (numer karty, data ważności oraz kod CVV2), której dane zostały podane w trakcie jej dokonywania

transakcja dokonana z użyciem imprinter

transakcja dokonana jest zawsze z użyciem danych karty debetowej

§ 11

Dodatkowe informacje dotyczące karty MasterCard Student

- Karta MasterCard Student wydawana jest w formie karty debetowej zakodowanej na chipie elektronicznej legitymacji studenckiej i dystrybuowana jest przez Bank wyłącznie poprzez wybrane uczelnie wyższe, zgodnie z zasadami dotyczącymi wydawania przez te uczelnie elektronicznych legitymacji studenckich.
- Aktywacja karty możliwa jest wyłącznie poprzez powiązanie karty z rachunkiem Użytkownika i dokonaniu pierwszej transakcji potwierdzonej kodem PIN. Powiązanie karty z rachunkiem jest czynnością jednorazową i po jej dokonaniu karta nie może być już powiązana z innym rachunkiem.
- Po aktywacji i powiązaniu z rachunkiem, legitymacja studencka pełni rolę karty płatniczej. W przypadku utraty, przywłaszczenia, kradzieży lub nieuprawnionego użycia, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku celem zastrzeżenia karty. Zastrzeżenie karty nie ma wpływu na ważność samej legitymacji studenckiej.
- Kartą można dokonywać transakcji wyłącznie na terenie Polski. Karta nie posiada paska magnetycznego i nie jest akceptowana w tych urządzeniach i bankomatach, które ze względów technicznych wymagają obecności paska magnetycznego do dokonania transakcji. Karta nie wymaga składania na niej wzoru podpisu. Na karcie umieszczone jest wyłącznie 8 ostatnich cyfr jej numeru, natomiast informację o pierwszych 8 cyfrach numeru karty dostępne są w na Stronie Internetowej oraz pod numerem Infolinii.
- Karta posiada własną datę ważności umieszczoną na jej rewersie, niezależną od daty ważności samej legitymacji studenckiej. Po utracie ważności karty te nie są wznawiane automatycznie na kolejny okres ważności.